Lince



SMARtALARM kit

MANUAL DE USUARIO

Gateway WiFi / BLE - Sensor de movimiento PIR - Sensor de puerta / ventana

Ref. SMARTALARMKIT

APP Lince SMARt

ÍNDICE

1. INFORMACIÓN DE SEGURIDAD 4

1.1. ALIMENTACIÓN EXTERNA 4

2. CONJUNTO DE ELEMENTOS 4
3. ACTIVAR MODO BLUETOOTH 5
4. RESTABLECER DE FÁBRICA 5
5. INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN EN LA APP 6

5.1. ANTES DE EMPEZAR 7
5.1.1. REGISTRO EN LA APLICACIÓN 7

6. VINCULAR GATEWAY NUEVO 8
7. GESTIONAR EL GATEWAY 9

7.1. CONFIGURACIÓN DEL GATEWAY 9
7.1.1. ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE 10
7.1.2. CREDENCIALES WIFI 12
7.1.3. AGREGAR DISPOSITIVOS A MONITOREAR 13
7.1.4. ELIMINAR DISPOSITIVOS A MONITOREAR 15
7.1.5. SENSIBILIDAD ACÚSTICA 16
7.2. INFORMACIÓN DEL GATEWAY Y DE LOS SENSORES 17
7.3. MODO DE VIGILANCIA 19
7.4. HABILITAR Y DESHABILITAR SENSORES 19
7.5. EDITAR APODOS 21
7.6. REGISTROS / HISTORIAL 22
7.7. ACTIVAR NOTIFICACIONES 22
7.8. GESTIONAR INVITADOS 22
7.8.1. AÑADIR INVITADOS 23
7.8.2. ELIMINAR INVITADOS 24
7.9. DESVINCULAR 25
7.10. AVISO DE GATEWAY RESTABLECIDO 25

8. CERROJO SMART7930 26

8.1. VINCULAR UN CERROJO NUEVO 27
8.2. ABRIR Y CERRAR EN REMOTO 28
8.3. ALARMA 29
8.4. REGISTROS Y DESVINCULAR 30

9. TIPO DE NOTIFICACIONES 31
10. DISPOSITIVOS A MONITOREAR 32

10.1. SENSOR DE PUERTA (REF: 99SMARTDS) 32
10.1.1. FUNCIONAMIENTO 32
10.1.2. INSTALACIÓN 32
10.1.3. CAMBIO DE PILA 33
10.2. SENSOR DE MOVIMIENTO (PIR) (REF: 99SMARTPS) 33
10.2.1. FUNCIONAMIENTO 33
10.2.2. INSTALACIÓN 33
10.2.3. CAMBIO DE PILA 34

11. INFORMACIÓN ADICIONAL Y TÉCNICA 34

11.1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS 34
11.2. SOFTWARE 34
11.3. SEÑALES LED 35
11.4. PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ) // SOLUCIÓN DE PROBLEMAS 35
11.5. GARANTÍA Y SOPORTE TÉCNICO 36

1. INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

1.1. ALIMENTACIÓN EXTERNA

Conectar el Gateway a una toma de corriente de 230V AC.
Una alimentación superior de 230V AC puede dañar el Gateway.

2. CONJUNTO DE ELEMENTOS



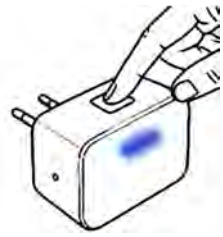




Nota: El 1, 4 y 5 se suministran por separado o en el kit Ref.: SMARTALARMKIT

1. Gateway (Ref: 99SMARTGW)
2. Botón del Gateway
3. Indicador LED Verde / Rojo / Blanco / Azul
4. Sensor PIR (Ref: 99SMARTPS)
5. Sensor de puerta (Ref: 99SMARTDS)

3. ACTIVAR MODO BLUETOOTH



Para activar el modo bluetooth del Gateway, hay que seguir estos pasos:

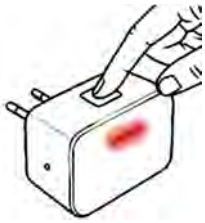
1. Mantener pulsado el botón 2 del Gateway hasta que el LED se ilumine azul.

2. Después, soltar el botón 2 y el LED 3 pasará a estar en azul parpadeando.

4. RESTABLECER DE FÁBRICA

Atención: Por razones de seguridad, se recomienda hacer un restablecimiento de fábrica antes de empezar a utilizar el Gateway. De esta manera, se asegura el borrado de todos los dispositivos previamente vinculados.

Para realizar el restablecimiento de fábrica, seguir los pasos indicados a continuación:



1. Mantener pulsado el botón 2 el Gateway hasta que el LED 3 se ilumine rojo.

2. Después, soltar el botón 2 y el LED 3 se encenderá en blanco, indicando que el restablecimiento se ha realizado. Finalmente, el LED 3 parpadeará en rojo.

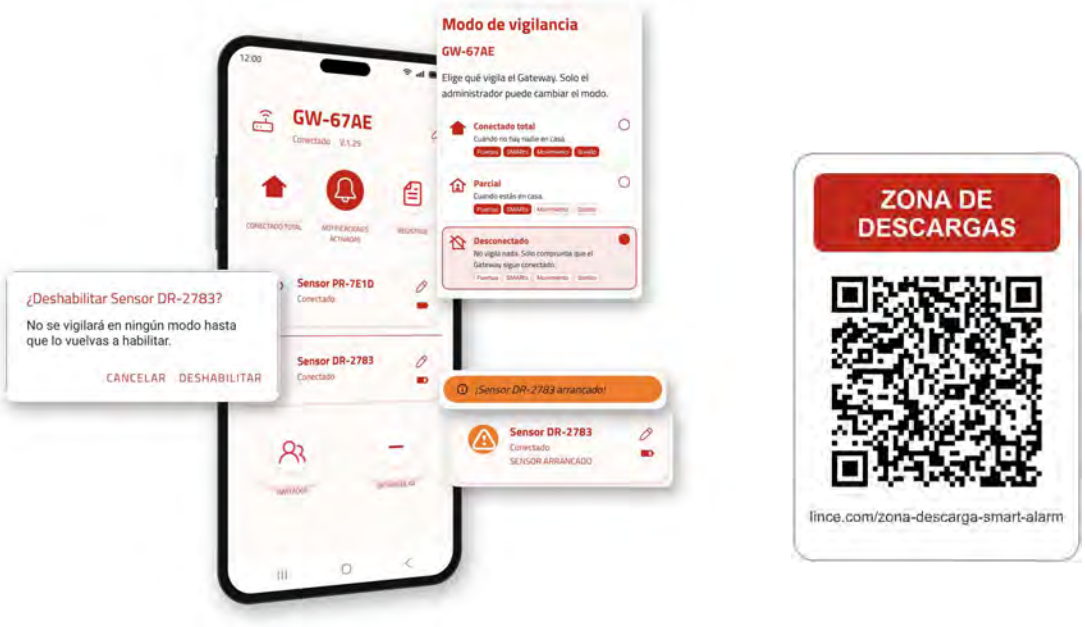
5. INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN EN LA APP

Descargar e instalar la APP → Lince SMARt

Orden de puesta en marcha

Para poner en marcha el Gateway por primera vez, seguir este orden:

1. Restablecer el Gateway de fábrica (apartado 4).
2. Registrarse en la app e iniciar sesión (apartado 5).
3. Vincular el Gateway (apartado 6).
4. **Actualizar el firmware del Gateway (apartado 7.1.1).** Es el primer paso de la configuración: hacerlo siempre antes de continuar.
5. Configurar el WiFi (apartado 7.1.2).
6. Agregar los sensores (apartado 7.1.3) e instalarlos (apartado 10).
7. Elegir el modo de vigilancia (apartado 7.3) y activar las notificaciones (apartado 7.7).



5.1. ANTES DE EMPEZAR

- Activar el Bluetooth del móvil.
- Permitir a la aplicación el acceso a la ubicación.

> La primera vez que se accede a la aplicación, aparecerá una ventana solicitando el permiso de ubicación. Es necesario aceptarlo para poder detectar y conectarse al Gateway.

- Iniciar sesión o registrarse en la aplicación.

5.1.1. *REGISTRO EN LA APLICACIÓN*

- Introducir los datos solicitados y pulsar “Registrarse”. (Fig. 1)
- A continuación, se enviará un correo electrónico de verificación.
- Acceder al enlace incluido en el correo para verificar la cuenta.
- Una vez verificada la cuenta, volver a la aplicación e iniciar sesión.

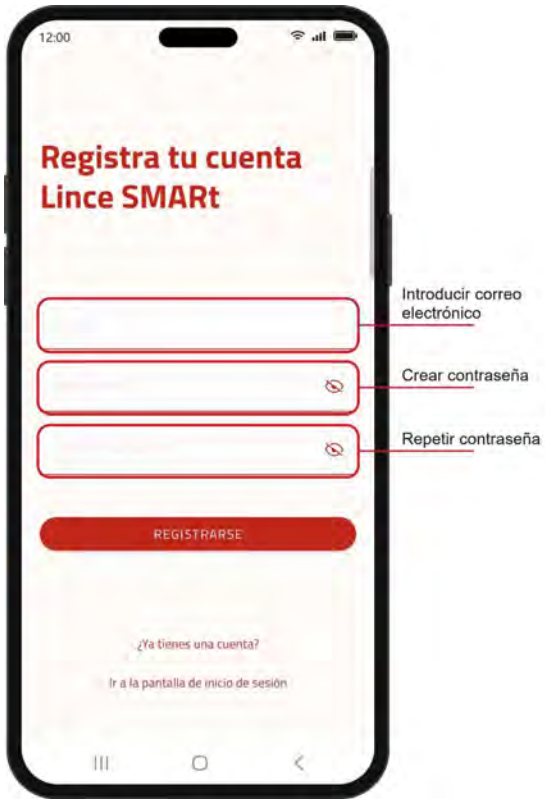


Fig. 1

6. VINCULAR GATEWAY NUEVO

- Desde la pantalla “Mis Dispositivos”, pulsar “Agregar” (Fig. 2)

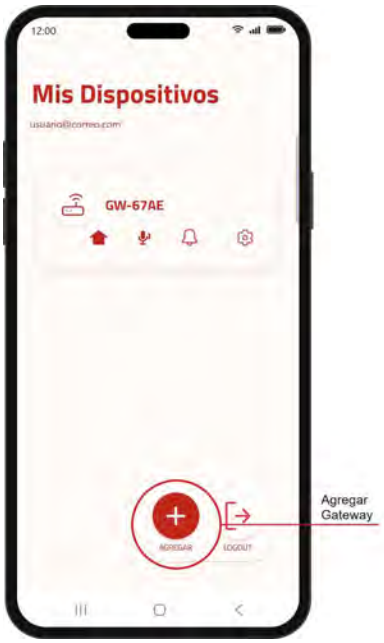
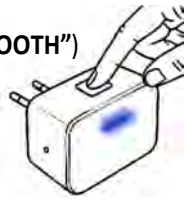


Fig. 2

- Activar el modo Bluetooth del Gateway. (**Consultar el apartado 3.”ACTIVAR MODO BLUETOOTH”**)



- Pulsar el botón “Iniciar Búsqueda”. (Fig. 3)
- Seleccionar el Gateway que se desea vincular. (Fig. 4) Aparecerá como GW-XXXX.
- Pulsar “Continuar”. La app abre “Configuración del Gateway”: **actualizar primero el firmware (7.1.1).**

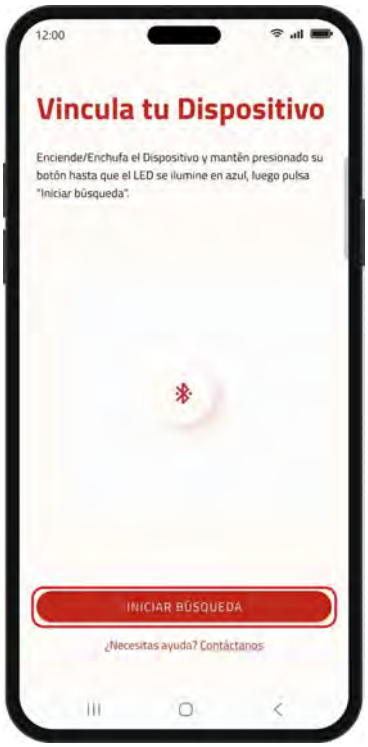


Fig. 3

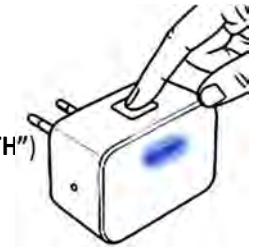


Fig. 4

7. GESTIONAR EL GATEWAY

7.1. CONFIGURACIÓN DEL GATEWAY

Para realizar cualquier configuración del Gateway, es necesario ser administrador y conectarse vía Bluetooth con el dispositivo.



Pasos para acceder a la configuración:

- Activar el modo Bluetooth del Gateway. (**Consultar el apartado 3.”ACTIVAR MODO BLUETOOTH”**)
- En “Mis Dispositivos”, pulsar el engranaje de la tarjeta del Gateway. (Fig. 5)
- El LED azul fijo indica que el Gateway se ha conectado al móvil y está listo para realizar cambios.

Si no aparecen las opciones de configuración en pantalla (Fig. 6), comprobar que el LED azul esté parpadeando y pulsar “Reintentar” (Fig. 7).

Importante: lo primero es actualizar el firmware (apartado 7.1.1). Si hace falta, “Actualizar firmware” aparece la primera de la lista; con firmware muy antiguo, la app abre además la ventana “Actualización necesaria”.

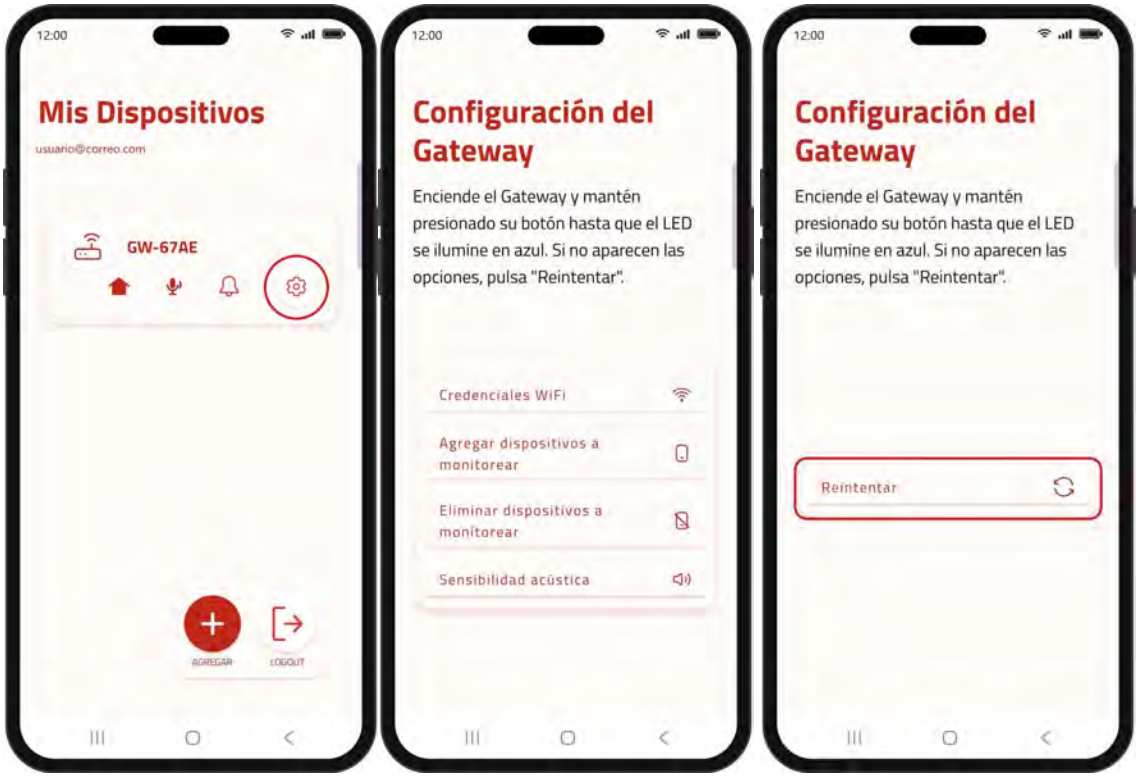


Fig. 5 *Fig. 6* *Fig. 7*

7.1.1. *ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE*

Actualizar el firmware es el primer paso después de vincular el Gateway. La actualización se hace por Bluetooth (no necesita WiFi) y tarda unos 2-3 minutos. Durante el proceso, mantener el móvil cerca del Gateway y no salir de la pantalla de la app.

- Acceder a la pantalla "Configuración del Gateway" (apartado 7.1). Tras vincular un Gateway nuevo, la app la abre directamente.
- Pulsar "Actualizar firmware". (Fig. 8) Es la primera opción de la lista. Si aparece la ventana "Actualización necesaria", pulsar "Actualizar" (Fig. 10).
- Pulsar "Iniciar actualización de firmware" (Fig. 9). La app muestra "Preparando el Gateway…" y, después, el porcentaje de avance (Fig. 11).
- Cuando la barra llegue al 100 %, el Gateway se reinicia. Para seguir configurándolo, mantener pulsado su botón hasta que el LED se ilumine en azul y pulsar "Continuar" (Fig. 12).



Fig. 8



Fig. 9

*La opción "Actualizar firmware" solo aparece cuando la app detecta que el Gateway no tiene la última versión. Si no aparece, el Gateway ya está actualizado: continuar con el apartado 7.1.2 "Credenciales WiFi".



Fig. 10

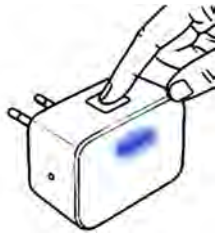


Fig. 11



Fig. 12

7.1.2. *CREDENCIALES WIFI*



- Acceder a la pantalla “Configuración del Gateway” **(Consultar el apartado 7.1)**
- Pulsar en “Credenciales WiFi”. (Fig. 13)
- En la lista se muestran las redes WiFi de 2,4 GHz disponibles.

Nota: El Gateway solo es compatible con redes WiFi de 2,4GHz

- Seleccionar la red WiFi a la que se desea conectar el Gateway. (Fig. 14)
- Introducir la contraseña de la red WiFi y pulsar “Aceptar”. (Fig. 15)
- Esperar a que el LED termine con destello verde. (Conexión exitosa con red Wifi)

Atención: Si el LED no cambia a verde intermitente, comprobar que la contraseña introducida sea correcta.



Fig. 13

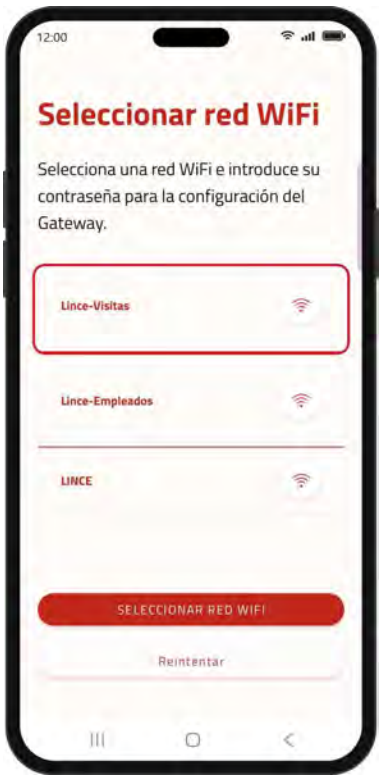


Fig. 14

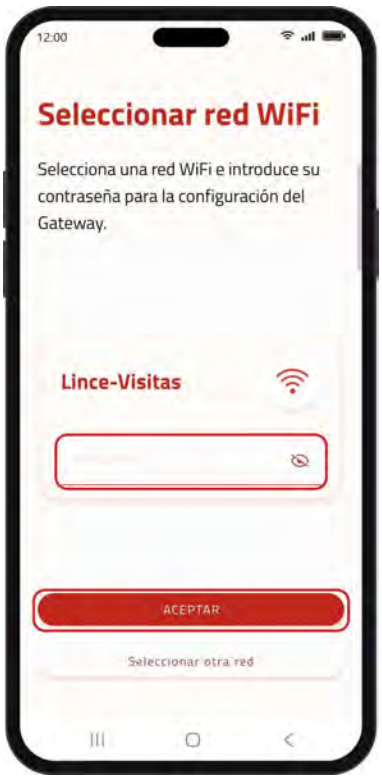
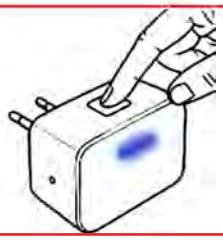


Fig. 15

7.1.3. *AGREGAR DISPOSITIVOS A MONITOREAR*

⚠ Atención: el "agregar los dispositivos a monitorear", realizarlo antes de instalarlos. Los dispositivos deberán estar cerca del Gateway para agregarlos correctamente.

- Acceder a la pantalla "Configuración del Gateway" **(Consultar el apartado 7.1)**



⚠ Atención: antes de agregar los dispositivos acceder a la información de activación de estos. **(Consultar el apartado 10.1.2 y 10.2.2)**

- Pulsar "Agregar dispositivos a monitorear". (Fig. 16)
- En la lista se muestran los cerrojos Smart7930 y, los "Sensores de puerta/ventana" y "Sensor de movimiento PIR" que se encuentran cercanos. Por razones de seguridad, es necesario acercar al Gateway a los dispositivos para que puedan ser detectados.
- Seleccionar dispositivo deseado y pulsar "Agregar dispositivo". (Fig. 17).
- Pulsar "Continuar". (Fig. 18)



Fig. 16

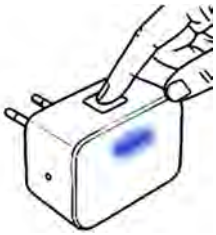


Fig. 17



Fig. 18

7.1.4. *ELIMINAR DISPOSITIVOS A MONITOREAR*



- Acceder a la pantalla “Configuración del Gateway”. **(Consultar el apartado 7.1)**
- Pulsar “Eliminar dispositivos a monitorear”. (Fig. 19)
- En esta lista se muestran los dispositivos vinculados a este Gateway. (Fig. 20).
- Seleccionar dispositivo deseado y pulsar “Eliminar dispositivo”.
- Pulsar “Continuar”. (Fig. 21)



Fig. 19



Fig. 20



Fig. 21

7.1.5. *SENSIBILIDAD ACÚSTICA*

El Gateway dispone de un micrófono integrado que mide el nivel de ruido, capaz de detectar la alarmas del CERROJO 7930RSA y de nuestro CILINDRO CON ALARMA.
Cuando el Gateway detecta un ruido superando el umbral y el tiempo configurado, comunica el evento a la APP. Solo vigila en el modo "Conectado total" (apartado 7.3).

7.1.5.1 CONFIGURACIÓN

Para ajustar la sensibilidad acústica según el entorno, se recomienda realizar varias pruebas hasta seleccionar el nivel más adecuado.

Para realizar la prueba, colocar el Gateway y el dispositivo en el lugar donde se vayan a instalar y poner el Gateway en modo "Conectado total". Después, activar la alarma y comprobar si la aplicación muestra el estado de alarma en la pantalla del Gateway.

En caso de que no se muestre el aviso, aumentar el nivel de sensibilidad y repetir la prueba.

Acceder a la configuración:

- Acceder a la pantalla "Configuración del Gateway". **(apartado 7.1)**
- Pulsar "Sensibilidad acústica". (Fig. 22)
- Seleccionar el nivel de sensibilidad deseado: ALTA, MEDIA o DESACTIVADO. (Fig. 23)
- Pulsar "Configurar sensibilidad".
- Pulsar "Continuar". (Fig. 24)



Fig. 22



Fig. 23



Fig. 24

*El micrófono va desactivado de fábrica.

7.2. INFORMACIÓN DEL GATEWAY Y DE LOS SENSORES

- En la pantalla “Mis Dispositivos”, pulsar en el Gateway. (Fig. 25)
- En la parte superior se puede ver la información del Gateway: (Fig. 26)
- En la parte inferior se muestra la lista de dispositivos vinculados y la información de cada uno:

Nombres por defecto: mientras no se les cambie el apodo (apartado 7.5), el Gateway aparece como GW-XXXX y los sensores como “Sensor DR-XXXX” (puerta) o “Sensor PR-XXXX” (movimiento). XXXX son los 4 últimos caracteres de la MAC de cada dispositivo.
Tarjeta del Gateway: en “Mis Dispositivos” muestra en una fila los iconos del modo de vigilancia, del micrófono y de la campana de notificaciones. El micrófono sale tachado si está desactivado o si el modo no es “Conectado total”. A la derecha, el engranaje abre “Configuración del Gateway”.
Pantalla del Gateway: en la cabecera aparecen el nombre, el estado (“Conectado V.x”, con la versión del firmware) y el lápiz para editar el apodo. Debajo están los botones del modo de vigilancia (muestra el modo actual, por ejemplo “CONECTADO TOTAL”), de la campana (“NOTIFICACIONES ACTIVADAS” o “DESACTIVADAS”) y “REGISTROS”. “Invitados” y “Desvincular” están al final, después de la lista de sensores.
Alarmas: si se arranca un sensor de puerta, su fila muestra “SENSOR ARRANCADO” y aparece un aviso naranja con su nombre. En modo “Desconectado” la app no muestra alarmas. Un sensor deshabilitado aparece atenuado, con el texto “DESHABILITADO” (apartado 7.4).



Fig. 25

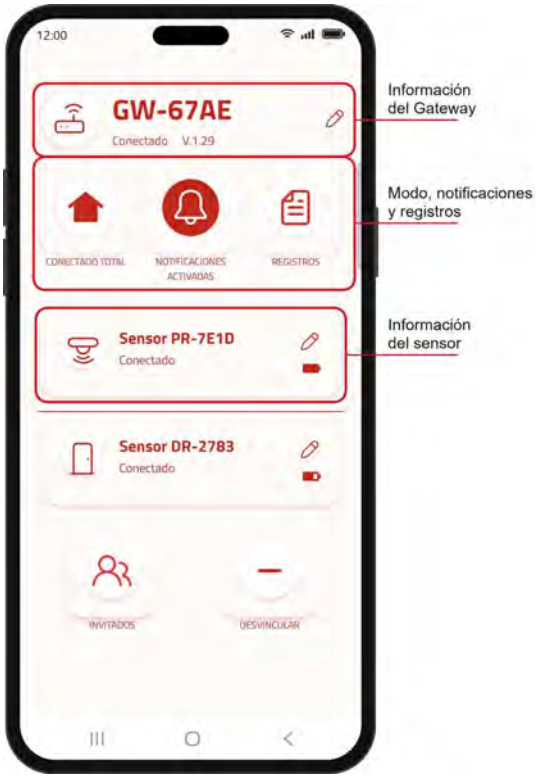


Fig. 26

ICONO	ESTADO	DISPOSITIVO
	Gateway conectado	**GATEWAY**
	Gateway desconectado	
	Cerrojo Smart7930 cerrado	**CERROJO SMARt 7930**
	Cerrojo Smart7930 abierto	
	Sensor de puerta cerrado	**SENSOR PUERTA/VENTANA**
	Sensor de puerta abierto	
	Sensor de movimiento sin detección	**SENSOR DE MOVIMIENTO PIR**
	Movimiento detectado	
	Smart: Alarma activada	
	Sensor de puerta: Sensor arrancado	
	Sensor desconectado	

7.3. MODO DE VIGILANCIA

El modo de vigilancia indica qué vigila el Gateway. Se aplica a todos los usuarios del Gateway y solo el administrador puede cambiarlo.

- Entrar en la pantalla del Gateway y pulsar el botón del modo, que muestra el modo actual (por ejemplo, "DESCONECTADO"). (Fig. 27)

- Seleccionar el modo deseado y pulsar "Activar …" (o "Desconectar vigilancia" para el modo Desconectado). (Fig. 28)

Conectado total: cuando no hay nadie en casa. Vigila puertas, cerrojos SMART, movimiento (PIR) y sonido (micrófono).
Parcial: cuando estás en casa. Vigila puertas y cerrojos SMART. No vigila el movimiento ni el sonido.
Desconectado: no vigila nada. Solo comprueba que el Gateway sigue conectado y no envía avisos de vigilancia.
Las alertas técnicas (dispositivo sin conexión, batería baja) se envían en cualquier modo.
Mientras el administrador no elija un modo desde la app, el modo depende de su campana de notificaciones: activada equivale a "Conectado total" y desactivada, a "Desconectado".
Las notificaciones se activan o desactivan con la campana, cada usuario la suya (apartado 7.7). En modo "Desconectado" la campana aparece tachada y no se puede activar. Para cambiar el modo, el móvil necesita conexión a internet.



Fig. 27



Fig. 28

7.4. HABILITAR Y DESHABILITAR SENSORES

Un sensor deshabilitado no se vigila en ningún modo; por ejemplo, para dejar una ventana abierta sin recibir avisos. Sigue enviando las alertas técnicas (batería baja, sin conexión). Solo el administrador puede habilitar o deshabilitar sensores.

- Entrar en la pantalla del Gateway.

- Tocar el sensor en la lista.

- En la ventana que aparece, pulsar "Deshabilitar" (Fig. 29). Para volver a vigilarlo, repetir los pasos y pulsar "Habilitar".

El sensor deshabilitado aparece atenuado, con el texto “DESHABILITADO”, y no muestra alarmas (Fig. 30). Si tenía una alarma activa, se borra al deshabilitarlo.



Fig. 29

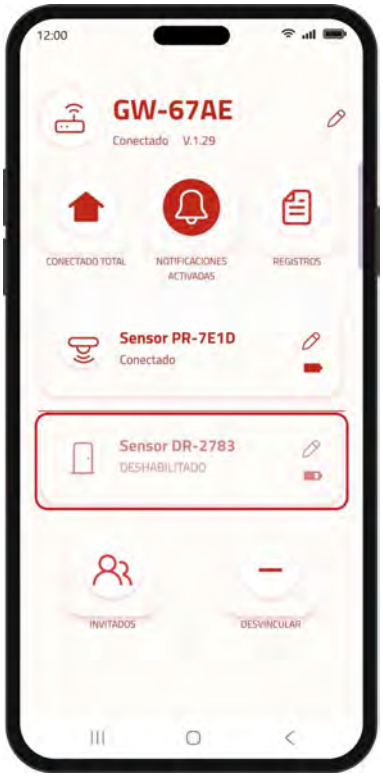


Fig. 30

7.5. EDITAR APODOS

Es posible personalizar el apodo del Gateway y de los dispositivos vinculados desde la aplicación.

- Entrar en la pantalla del Gateway. (Fig. 26)
- Pulsar el icono del lápiz junto al nombre del Gateway o del dispositivo. (Fig. 31)
- Introducir el apodo deseado en el campo de texto. (Fig. 32)
- Pulsa el icono de confirmación para guardar los cambios.

El apodo asignado se aplica al Gateway o dispositivo correspondiente y es visible para todos los usuarios con acceso al Gateway.

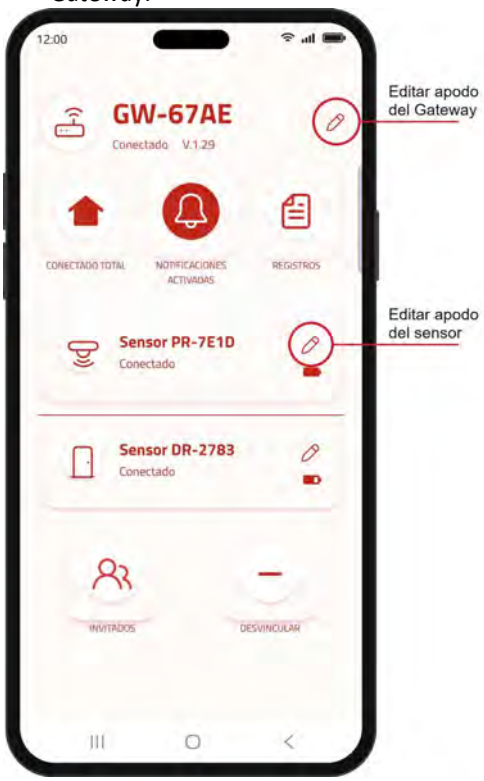


Fig. 31

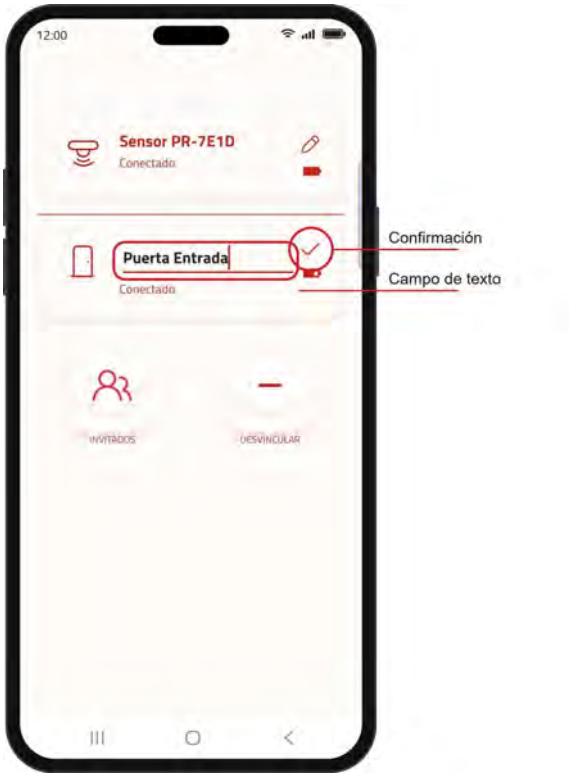


Fig. 32

7.6. REGISTROS / HISTORIAL

Es posible visualizar el historial de actividad del Gateway.

- Pulsar el botón “Registros” en la pantalla del Gateway.
- La aplicación mostrará una lista con todos los registros del Gateway, incluyendo eventos y cambios de estado de los sensores.

Cada evento se muestra con su icono y su texto, por ejemplo “Puerta abierta”, “Puerta cerrada”, “Cerrojo abierto”, “Cerrojo cerrado” o “Movimiento detectado” (Fig. 33). Cuando se arranca un sensor de puerta, la pantalla del Gateway muestra un aviso naranja y la fila del sensor indica “SENSOR ARRANCADO” (Fig. 34).

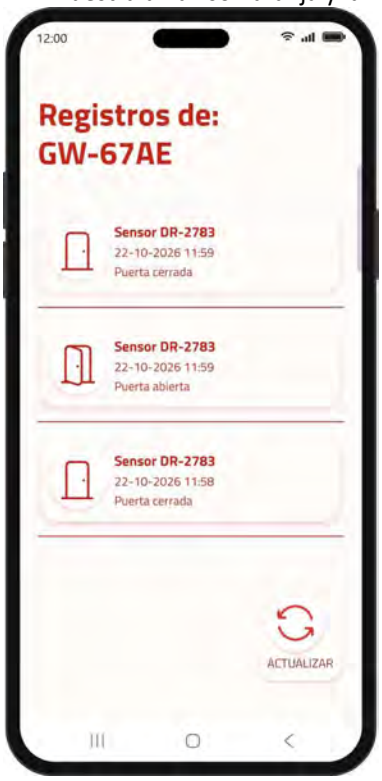


Fig. 33

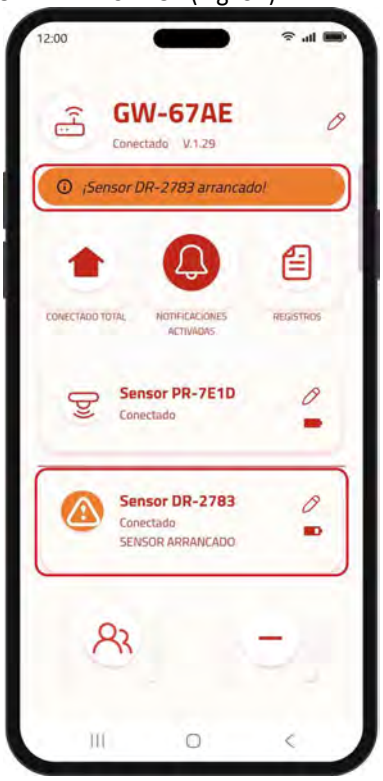


Fig. 34

7.7. ACTIVAR NOTIFICACIONES

Es posible activar o desactivar las notificaciones desde la aplicación para cada Gateway y usuario concreto.

- Entrar en la pantalla del Gateway. (Fig. 26)
- Pulsar el botón de la campana (“NOTIFICACIONES ACTIVADAS” / “NOTIFICACIONES DESACTIVADAS”) para activarlas o desactivarlas. Cada usuario activa o desactiva su propia campana.

En modo “Desconectado” la campana aparece tachada y no se puede activar: primero hay que cambiar el modo de vigilancia (apartado 7.3).

7.8. GESTIONAR INVITADOS

Los invitados pueden consultar el estado de los dispositivos vinculados y recibir notificaciones de cambios de estado. Este tipo de acceso está pensado para que puedan seguir el funcionamiento del sistema sin realizar cambios en la configuración.

7.8.1. *AÑADIR INVITADOS*

Nota: Para poder añadir un invitado, este debe estar previamente registrado en la aplicación. (Punto 5.1.1.)

- Entrar en la pantalla del Gateway y pulsar “Invitados”, al final de la pantalla.
- Pulsar “Agregar” (Fig. 35)
- Introducir el correo electrónico del invitado. (Fig. 36)
- Pulsar “Agregar”.

7.8.2. *ELIMINAR INVITADOS*

- En “Invitados” , pulsar el botón junto al invitado que se desea eliminar. (Fig. 35)



Fig. 35



Fig. 36

7.9. DESVINCULAR

La opción “Desvincular” permite eliminar el Gateway de la cuenta del usuario sin borrar los dispositivos asociados ni la configuración existente.

Para desvincular un Gateway, seguir los siguientes pasos:

- Entrar en la pantalla del Gateway.
- Pulsar el botón “Desvincular”, al final de la pantalla del Gateway.
- En la pantalla de confirmación, seleccionar “Aceptar” para confirmar la acción. (Fig. 37)

Tras confirmar la acción, el Gateway se elimina de la cuenta y deja de mostrarse en la aplicación.
Si el Gateway se vuelve a agregar posteriormente a una cuenta, conservará los dispositivos y la configuración previamente definidos.
Un Gateway que conserva su configuración solo puede volver a agregarlo la cuenta propietaria, y recuperará los dispositivos y la configuración previamente definidos. Si otra cuenta intenta agregarlo, la aplicación indicará que el Gateway está registrado por otro usuario: el propietario puede añadirla como invitado o, si se desea cambiar de propietario, hay que restablecer el Gateway de fábrica (consultar el apartado 4.”RESTABLECER DE FÁBRICA”).



Fig. 37

7.10. AVISO DE GATEWAY RESTABLECIDO

Si un Gateway se restablece de fábrica (consultar el apartado 4.”RESTABLECER DE FÁBRICA”) y se vincula a otra cuenta, la aplicación envía el aviso “Gateway restablecido” a quienes lo tenían:
Propietario anterior: “Tu Gateway [nombre] se ha restablecido de fábrica y se ha vinculado a otra cuenta.”
Invitados: “El Gateway [nombre] al que tenías acceso se ha restablecido de fábrica y se ha vinculado a otra cuenta.”
Para volver a utilizar ese Gateway en la cuenta anterior, hay que restablecerlo de nuevo y vincularlo otra vez (consultar el apartado 6.”VINCULAR GATEWAY NUEVO”).

8. CERROJO Smart7930

Es posible vincular cerrojos Smart7930 a la APP para poder operar el cerrojo.

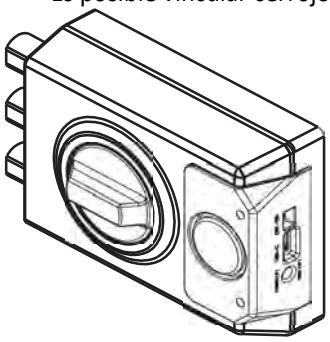


Fig. 38

Una vez vinculado un cerrojo, la aplicación permite consultar en tiempo real su estado (abierto o cerrado), el nivel de batería y el estado de la alarma (habilitada o deshabilitada). En la pantalla del cerrojo se muestra además el porcentaje de batería y, debajo del nombre, si el usuario es “Administrador” o “Invitado”.



Fig. 39

Con las notificaciones activadas, la aplicación informa de la apertura y cierre del cerrojo, del nivel bajo de batería y de la activación de la alarma.
En “Mis Dispositivos”, la tarjeta del cerrojo muestra solo su icono, su nombre y, si hay alarma, el triángulo de aviso.

8.1. VINCULAR UN CERROJO NUEVO

- Desde la pantalla "Vincula tu Dispositivo", seleccionar el cerrojo Smart7930 deseado en la lista de dispositivos detectados.



Fig. 40

- Introducir el código PIN del cerrojo (6 caracteres, letras y números) y pulsar "Agregar dispositivo".



Fig. 41

- Cuando se confirme la vinculación, pulsar "Continuar" para volver a "Mis Dispositivos".



Fig. 42

8.2. ABRIR Y CERRAR EN REMOTO

- Desde "Mis Dispositivos", deslizar la tarjeta del cerrojo hacia un lado para abrirlo (DERECHA) o cerrarlo (IZQUIERDA).

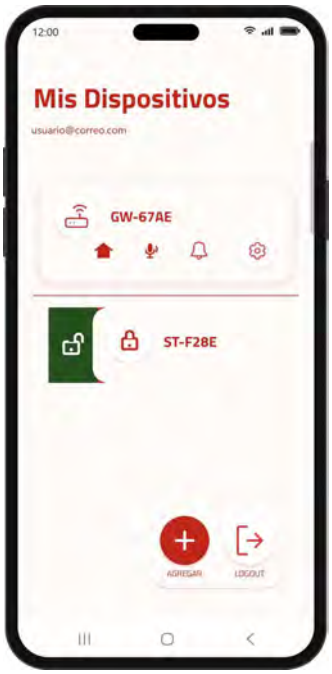


Fig. 43

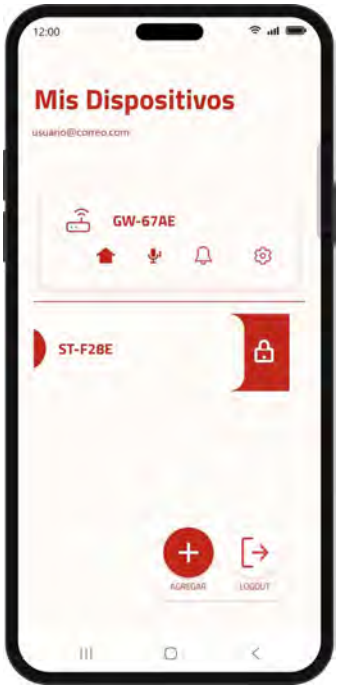


Fig. 44

8.3. ALARMA

- Pulsar la tarjeta del cerrojo en “Mis Dispositivos” para acceder a su información.

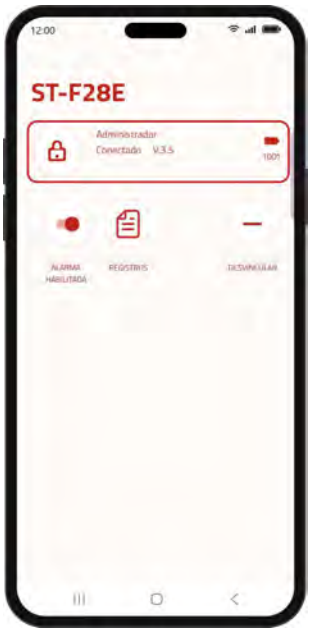


Fig. 45

- Pulsar el interruptor para habilitar o deshabilitar la alarma del cerrojo.

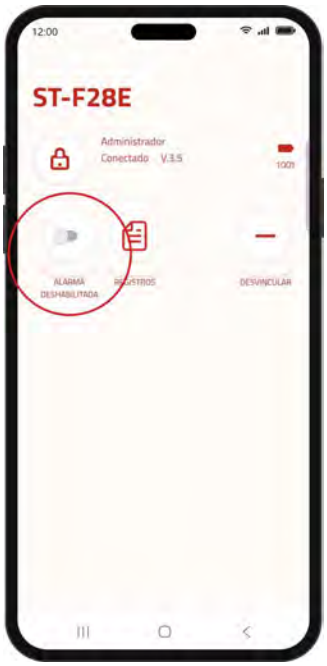


Fig. 46

8.4. REGISTROS Y DESVINCULAR

- Pulsar "Registros" para consultar el historial de eventos del cerrojo.

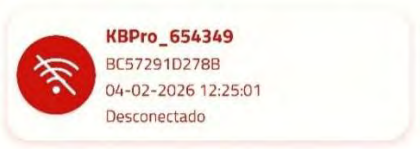
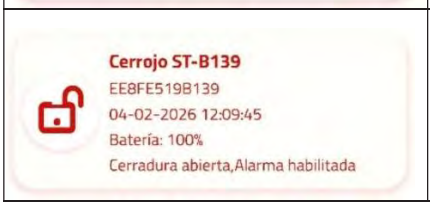


Fig. 47

- Pulsar "Desvincular" para eliminar el cerrojo de la cuenta.

9. TIPO DE NOTIFICACIONES

Tabla 1: Notificaciones

EVENTO	NOTIFICACIÓN	EXPLICACIÓN
	"LCGWXXX" ha reportado una alarma acústica	Se ha detectado un sonido de alarma en el Gateway.
	"dispositivo" no se ha detectado en más de 5 minutos	El dispositivo no ha enviado información en los últimos 5 minutos. Comprueba su funcionamiento o conexión.
	"PIR" Ha detectado movimiento	El sensor de movimiento ha detectado presencia.
	"DOOR" Puerta cerrada	La puerta ha sido cerrada.
	"DOOR" Puerta abierta	La puerta ha sido abierta
	ALARMA Sensor "DOOR" arrancado	El sensor de puerta ha sido arrancado o manipulado.
	"Smart" Cerrojo cerrado	El cerrojo Smart7930 está cerrado
	"Smart" Cerrojo abierto	El cerrojo Smart7930 está abierto
	ALARMA Alarma sonando en "Smart"	El cerrojo Smart7930 ha activado la alarma.

EVENTO	NOTIFICACIÓN	EXPLICACIÓN
	Batería baja en dispositivo "gateway" tiene menos de "batt" % de batería.	El nivel de batería del dispositivo es bajo. Se recomienda cambiar la pila pronto o cargar la batería
	Gateway inactivo El Gateway "gateway" no se ha reportado en más de 5 minutos	El Gateway no se ha comunicado en los últimos 5 minutos. Comprueba la conexión.

Los avisos de vigilancia dependen del modo (apartado 7.3): en "Parcial" no se envían los de movimiento ni los del micrófono, y en "Desconectado" no se envía ninguno. Tampoco se envían los de un sensor deshabilitado (apartado 7.4). Los avisos de dispositivo sin conexión y de batería baja se envían siempre.

10. DISPOSITIVOS A MONITOREAR

10.1. SENSOR DE PUERTA (Ref: 99SMARTDS)

10.1.1. *FUNCIONAMIENTO*

El sensor de puerta está compuesto por dos piezas (Fig. 48): el sensor y el imán, que funcionan de forma conjunta. El dispositivo detecta la apertura y el cierre de la puerta cuando ambas piezas se separan o vuelven a alinearse. Al producirse un cambio de estado, la información se envía al Gateway para que la aplicación registre el evento y, si está configurado, envíe una notificación al usuario.

Además, en la parte trasera dispone de un interruptor de seguridad (Fig. 49) que detecta si el sensor ha sido arrancado de su posición. En ese caso, el sensor envía un aviso al Gateway para que la aplicación registre el evento.



Fig. 48

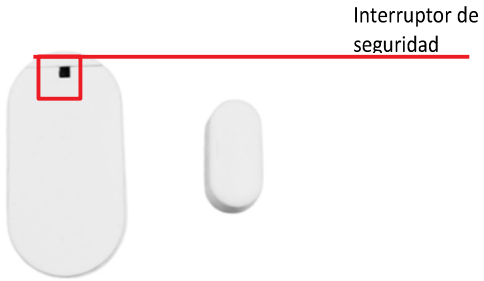


Fig. 49

10.1.2. *INSTALACIÓN*



Antes de agregar / instalar el sensor DOOR, activarlo tirando del plástico rojo.

Coloca el sensor en el marco de la puerta y el imán en la hoja, de forma que queden alineados y próximos entre sí cuando la puerta esté cerrada.
Instala el sensor a una distancia máxima de 10 metros del Gateway, en espacio libre y sin obstáculos entre ambos, para asegurar una correcta comunicación.

10.1.3. *CAMBIO DE PILA*

Para cambiar la pila de los sensores de puerta, deslizar la tapa trasera del dispositivo hacia abajo. Una vez abierto el sensor, retirar la pila del soporte metálico y sustituirla por otra nueva. La referencia de la pila es CR2032.



Fig. 50



Fig. 51

10.2. SENSOR DE MOVIMIENTO (PIR) (Ref: 99SMARTPS)

10.2.1. *FUNCIONAMIENTO*

El sensor PIR detecta movimiento en la habitación o zona donde está instalado. Cuando se detecta movimiento, envía una señal al Gateway para que la app registre el evento y, si esta activado, envíe notificaciones al usuario.

10.2.2. *INSTALACIÓN*



Antes de agregar / instalar el sensor PIR, activarlo pulsando el botón interior hasta que encienda un destello rojo.

Colocar el sensor en una pared o superficie estable, a una altura adecuada para detectar movimiento en la zona deseada.

Nota: El sensor PIR detecta movimiento por los cambios de temperatura en su campo de visión. Por eso, algunas situaciones pueden provocar **detecciones no deseadas (falsas alarmas)**:

- Luz solar directa que entra por una ventana, o el paso de nubes que tapan y destapan el sol.
- Radiadores, estufas, chimeneas o aparatos de aire acondicionado que se encienden o apagan.
- Cortinas o plantas que se mueven con corrientes de aire.
- Mascotas.

Si recibes notificaciones de movimiento sin que haya nadie, revisa la ubicación del sensor. Oriéntalo preferiblemente **de espaldas a las ventanas** y hacia las zonas de paso, como puertas y pasillos.

Instala el sensor a una distancia máxima de 10 metros del Gateway, en espacio libre y sin obstáculos entre ambos, para asegurar una correcta comunicación.

Fija el sensor utilizando el adhesivo y asegúrate de que queda correctamente orientado hacia el área que deseas supervisar.

10.2.3. *CAMBIO DE PILA*

Para cambiar la pila de los sensores PIR, sujetar la mitad inferior de la carcasa y girar la mitad superior unos grados en sentido contrario a las agujas del reloj. Una vez abierto el sensor, sustituir la pila por una nueva. La referencia de la pila es ER14335.



Fig. 52



Fig. 53

11. INFORMACIÓN ADICIONAL Y TÉCNICA

11.1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Tabla 2: Especificaciones del Gateway

TAMAÑO GATEWAY	112 x 88 x 37
ALIMENTACIÓN	Enchufe 230V AC
CONECTIVIDAD	Bluetooth 5.0. Low Energy / WiFi
TIPO INSTALACIÓN	Interiores

11.2. SOFTWARE

Las actualizaciones de la aplicación son automáticas.

La actualización del firmware del Gateway solo se puede realizar a través de la aplicación.
El procedimiento se describe en el apartado 7.1.1 “ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE”. Se recomienda actualizar el firmware nada más vincular el Gateway y siempre que la app ofrezca una versión nueva.

Por favor, comunicar cualquier problema que pueda surgir durante el uso de la aplicación (como errores al inicio de sesión o bloqueos de la aplicación) al soporte técnico de LINCE en su web *www.lince.com*

11.3. SEÑALES LED

Tabla 3: Señales LED

LED	OPERATIVA
Verde intermitente	Con conexión WiFi y comunicación con servidor.
Blanco intermitente	Con conexión WiFi y sin comunicación con el servidor.
Rojo intermitente	Sin conexión WiFi
Azul intermitente	Bluetooth (BLE) del Gateway activo
Azul fijo	Gateway conectado a la aplicación



Fig. 54

11.4. PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ) // SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

1. ¿Qué debo hacer si el sensor PIR indica presencia de forma continua sin que haya nadie en la zona?

•Comprueba que el sensor no esté orientado hacia fuentes de calor, ventanas o zonas expuestas a la luz solar directa, ya que podrían provocar detecciones continuas.
•Abre el sensor sujetando la mitad inferior de la carcasa y girando la mitad superior unos grados en sentido contrario a las agujas del reloj.
•Retira la pila y espera unos segundos.
•Vuelve a colocar la pila y cierra el sensor.
•Comprueba en la app que el sensor vuelve al estado de reposo.

2. ¿Qué debo hacer si no recibo notificaciones en el móvil?

•Comprueba en la app que la campana de notificaciones del Gateway está activada.
•Verifica en los ajustes del móvil que las notificaciones de la aplicación están permitidas.
•Desactiva el ahorro o la optimización de batería para la aplicación, ya que algunos móviles pueden cerrar aplicaciones en segundo plano e impedir que se muestren las notificaciones.
•Comprueba que has iniciado sesión en la aplicación y que la sesión sigue activa.

3. ¿Qué debo hacer si un sensor aparece como desconectado en la app?

•Comprueba que el sensor se encuentra a una distancia máxima de 10 metros del Gateway y que no hay obstáculos entre ambos. Si es necesario, acerca el sensor o el Gateway.
•Comprueba el estado de la pila y sustitúyela si está agotada.
•Si el sensor sigue apareciendo como desconectado, retira la pila, espera unos segundos y vuelve a colocarla.

4. ¿Qué debo hacer si el Gateway aparece como desconectado en la app?

•Comprueba que el Gateway está conectado a la corriente eléctrica.
•Verifica que el router WiFi está encendido y dispone de conexión a internet.
•Si has cambiado el router o la contraseña de la red WiFi, introduce los nuevos datos desde “Configuración del Gateway” > “Credenciales WiFi” (apartado 7.1.2).
•Comprueba que la red WiFi funciona en la banda de 2,4 GHz. El Gateway no es compatible con redes de 5 GHz. Si el router emite en ambas bandas con el mismo nombre de red, consulta con tu proveedor de internet cómo separarlas.

5. ¿Qué debo hacer si la app no encuentra un sensor al intentar añadirlo?

•Activa el sensor antes de iniciar el proceso de vinculación: el sensor de puerta, tirando del plástico rojo; el sensor PIR, pulsando su botón interior hasta que se encienda un destello rojo.

•Acerca el sensor al Gateway durante el proceso de vinculación.

•Comprueba que la pila está colocada correctamente. En el caso del sensor de puerta, verifica también que has retirado el plástico protector de la pila.

6. ¿Qué debo hacer si el micrófono del Gateway no genera ninguna alarma?

•El micrófono viene desactivado de fábrica.

•Para activarlo, accede a la configuración del Gateway desde la app y selecciona un nivel de sensibilidad MEDIA o ALTA (apartado 7.1.5).

•Comprueba que el Gateway está en modo "Conectado total": en "Parcial" y "Desconectado" el micrófono no vigila (apartado 7.3).

7. ¿Por qué el micrófono del Gateway genera demasiadas alarmas?

•El micrófono detecta ruidos continuados, como alarmas, voces o el sonido de la televisión. Por tanto, es normal que se generen alarmas cuando hay personas en la vivienda.

•Si recibes demasiadas alarmas, reduce la sensibilidad de ALTA a MEDIA desde la configuración del Gateway en la app.

•Coloca el Gateway lejos de electrodomésticos y otras fuentes de ruido constante.

8. ¿Por qué no recibo una notificación cada vez que paso por delante del sensor PIR?

•Este comportamiento es normal. Para evitar un exceso de notificaciones, el sistema envía como máximo una notificación cada 2 minutos por cada sensor PIR.

•Todas las detecciones quedan registradas en el historial del sensor, disponible en la app.

9. ¿Por qué no recibo avisos de un sensor?

•Comprueba el modo de vigilancia: en "Parcial" no se vigila el movimiento y en "Desconectado" no se vigila nada (apartado 7.3).

•Comprueba que el sensor no está deshabilitado: en la pantalla del Gateway aparece atenuado y con el texto "DESHABILITADO" (apartado 7.4).

10. ¿Qué hago si la actualización de firmware no termina o el Gateway no aparece después?

•Durante la actualización (2-3 minutos), mantén el móvil cerca del Gateway y no salgas de la pantalla de la app.

•Al terminar, el Gateway se reinicia. Para volver a conectarte a él, mantén pulsado su botón hasta que el LED se ilumine en azul.

•Si la actualización se interrumpe, vuelve a entrar en "Configuración del Gateway" y repítela. Si la opción "Actualizar firmware" ya no aparece, el Gateway ya está actualizado.

11.5. GARANTÍA Y SOPORTE TÉCNICO

La garantía de LINCE garantiza que los dispositivos Lince están libres de defectos de hardware en materiales y mano de obra durante un período de 3 años a partir de la fecha de compra.

LINCE no se hace responsable del mal uso de los dispositivos (incluyendo los distintos a los descritos en este manual), especialmente si el usuario ha realizado cambios o modificaciones en el hardware o software del dispositivo que no hayan sido aprobados, recomendados o proporcionados por LINCE.
Para contactar con el soporte técnico de LINCE,

•Enviar un correo a *smart7930@lince.com*
•Llamar al (+34) *946 231 722*.



Urkizuaran Kalea, 10, 48230 Elorrio, Bizkaia

www.lince.com