



Lince

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

La Dirección de LINCE, consciente de que el éxito futuro depende de una adecuada gestión de la calidad, entendida en todo su significado y como forma habitual de trabajo, declara como principios fundamentales de actuación:

- **LA SATISFACCION DEL CLIENTE**
Tenemos como meta satisfacer los requisitos del cliente, cumpliendo nuestros compromisos de manera responsable y a precios competitivos. El cliente exige productos sin defectos, tratar con personal bien formado y recibir atención personalizada.
- **MEJORA CONTINUA**
*Las exigencias de calidad son cada vez mayores por lo que nuestra actuación en este campo es aumentar la satisfacción del cliente y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la **Calidad a través de los procesos para la mejora continua del sistema.***
- **GESTION DE RECURSOS**
La Dirección es responsable de la identificación y dotación de los recursos necesarios tanto técnicos como materiales y humanos para asegurar el cumplimiento de los objetivos de calidad y de los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad en base a esta Política.
- **COMUNICACION**
La Dirección considera la comunicación como el catalizador fundamental que hace mejorar el Sistema de Gestión de la Calidad e incrementa el bienestar de todos los miembros de la organización. Para garantizar los resultados de la comunicación y su eficacia, LINCE establece los canales de comunicación adecuados y el personal involucrado, tanto a nivel interno como externo.
- **RENTABILIDAD**
Hacer las cosas bien, cuesta menos porque no hay que repetir las. Además, gratifica. Cualquier tipo de pérdida resulta caro. Nuestro objetivo es llegar a la rentabilidad a través de la calidad en todas las áreas para continuar y crecer como organización.

Es responsabilidad de la Dirección de LINCE hacer que la POLITICA DE CALIDAD sea comunicada y entendida dentro de la organización y revisada para su continua adecuación, así como verificar que resulta adecuada al propósito de la organización y que proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad.

Director General
J.R. Zarate